



Krishantering

Ibland inträffar oönskade och oväntade händelser hur bra vi än arbetar för en god arbetsmiljö. Det kan vara en krissituation, att du eller någon i din närhet utsätts för hot eller våld eller att en kollega eller en annan närstående person går bort.

Om och när en sådan situation inträffar finns rutiner och handlingsplaner för att underlätta och stödja dig som anställd.

Kris

En kris är oönskade händelser och situationer som inte går att hantera eller lösa med hjälp av de rutiner och erfarenheter vi redan har. Det tre typer av oönskade händelser som kan ge upphov till kriser är

- våld, olyckor och sabotage
- tjänstefel och felaktig myndighetsutövning
- etik- och moralbrott.

Universitetet har en speciell krisorganisation som ska fungera som stöd till enheter och institutioner i när deras resurser inte räcker till eller om krisen berör universitetet i stort. Varje institution eller enhet ska ha beredskap för att själva klara av mindre kriser som kan uppstå som till exempel dödsfall bland personal eller studenter.

Om du själv upplever eller får höra talas om något som kan betraktas som en krissituation och vill komma i kontakt med krisledningsgruppen vid universitetet ringer du alltid Umeå universitets krisnummer 090 - 786 97 00. Samtalet besvaras dygnet runt av SOS Alarm, som universitetet har slutit särskilt avtal med.

Hot och våld

Tyvärr kan situationer med våld eller hot inträffa på vår arbetsplats. Det är därför viktigt att vi alla är förberedda och vet hur vi ska reagera i och hantera en hotfull situation på bästa sätt.

Om du som anställd skulle hamna i eller se någon befinna sig i en hotfull eller våldsam situation ska du informera din chef omedelbart! Om det handlar om direkt fara för liv och hälsa ska du eller de arbetskamrater som finns nära omedelbart ringa 112.

Dödsfall

Om en krissituation skulle uppstå vid en students eller anställds dödsfall kan du som anställd få stöd via vår företagshälsovård, Feelgood. Du kan också hitta stöd och råd i vår handlingsplan "Att möta studenter eller personal i sorg". Som student kan du få hjälp via Studenthälsan.

Vid större olyckshändelser eller katastrofer som kan omfatta dödsfall, kopplas även universitetets krisorganisation in.

Dokumentationen i krisledningssystemet består av tre delar.

- Del A som beskriver organisation, ansvar, definitioner, operativt och förebyggande arbete.
- Del B utgör den operativa delen för krisledning i läge röd och innehåller checklistor och kontaktuppgifter m.m. Del B kan tjäna som vägledning vid framtagande av styrande dokument för det krisledningsarbetet som kan bli aktuellt inom institutionen.
- Del C i krisledningssystemet, innehåller informationsstöd till institutionen för krishanteringsarbete vid läge Gul, d.v.s. då institutionen förutsätts hantera den oönskade händelsen och de belastningar som händelsen medför med egna resurser.



UMEÅ UNIVERSITET

Målsättningen med krisorganisationen är att den ska fungera som stöd till arbetsenheter när behov finns av krisomhändertagande och krisbearbetning och som stöd till prefekter för samordning vid större olyckshändelser.

Krisorganisationen aktiveras endast vid större olyckshändelser eller katastrofer. Mindre olyckshändelser kan oftast hanteras och bearbetas inom ramen för det sociala nätverket, t ex kamratstöd och arbetsledarinsatser. Krishantering vid students/anställds dödsfall sker på respektive institution.

Krisberedskap

Universitetets krisledningsgrupp består av minst sju personer och kontakt med dem sker via universitetets larmnummer 090 – 786 97 00.

Krisledningsgruppen ska vara tillgänglig för samhällets räddningstjänst och polis för att förmedla information som underlättar räddningsinsatser.

Konsthögskolan ska ha en god krisberedskap. En speciell krisgrupp finns vid Konsthögskolan och består av prefekt, administrativ samordnare, arbetsmiljöombud (AMO) och studentarbetsmiljöombud (SAMO).

Avsikten är att alla inom organisationen ska känna till vart de ska vända sig vid en krissituation. Krisgruppen ska känna till hur en krissituation ska hanteras så att rätt åtgärder och resurser snabbt kan sättas in.

Mer information hittar du på:

<https://www.umu.se/student/vi-hjalper-dig/sakerhet-och-miljo/sakerhet-och-krisberedskap/>

<https://www.umu.se/student/vi-hjalper-dig/studenthalsan/>

<http://www.feelgood.se/enheter/umeaa-tvistevaegen/feelgood-umeaa-tvistevaegen/>

<https://www.aurora.umu.se/regler-och-riktlinjer/sakerhet/kris/>

<https://www.aurora.umu.se/anstallning/arbetsmiljo-halsa-och-lika-villkor/kris-hot-vald-och-dodsfall/>

<https://www.aurora.umu.se/regler-och-riktlinjer/sakerhet/>